

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Мамба»
А. Ю. Бронецкий

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ МАМБА ДЛЯ ОПЕРАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ IOS»

Руководство оператора
RU.72777958.00004-01 34 01

Листов 22

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взамен инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство оператора (далее – руководство) содержит сведения для обеспечения работы оператора программного обеспечения «Мобильное приложение Мамба для операционной системы iOS» RU.72777958.00004-01 (далее – МП «Мамба», мобильное приложение, приложение, сервис).

Содержание и оформление документа соответствуют требованиям ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	2
1. Общие сведения.....	4
1.1. Наименование программы	4
1.2. Назначение и область применения программы	4
1.3. Основные функции программы	4
2. Условия выполнения программы	6
2.1. Требования к составу и параметрам технических средств	6
2.2. Требования к установленному общесистемному программному обеспечению.....	6
2.3. Требования к квалификации персонала.....	6
3. Выполнение программы.....	7
3.1. Установка и запуск приложения	7
3.2. Функциональные возможности	7
3.3. Регистрация пользователя.....	8
3.4. Вход в приложение	9
3.5. Управление анкетой.....	11
3.6. Выполнение параметрического поиска пользователей.....	13
3.7. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий	14
3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям	16
3.9. Просмотр списка событий.....	17
3.10. Просмотр списка созданных контактов.....	17
3.11. Использование чата с поддержкой текста и изображений	19
4. Сообщения оператору	20
4.1. Часто встречающиеся сообщения	20

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

1.1.1. Полное наименование программы: «Мобильное приложение Мамба для операционной системы iOS».

1.1.2. Сокращенное наименование программы: «МП Мамба». В рамках настоящего документа употребляются также термины: МП, мобильное приложение, приложение, сервис.

1.1.3. Обозначение программы: RU.72777958.00004-01.

1.1.4. Программное обеспечение «Мобильное приложение Мамба для операционной системы iOS», RU.72777958.00004-01 является российской разработкой, организация-разработчик: АО «Мамба».

1.1.5. Сайт разработчика-правообладателя: <https://www.mamba.ru>

1.2. Назначение и область применения программы

1.2.1. МП «Мамба» представляет собой инструмент для обеспечения доступа к информации и функциям веб-сервиса «Мамба» (<https://www.mamba.ru>), посредством мобильных устройств под управлением ОС iOS 12.0 и выше.

1.2.2. МП «Мамба» предназначено для обеспечения возможности знакомства и общения как новым пользователям, так и существующим пользователям веб-сервиса «Мамба». МП «Мамба» позволяет использовать функции и возможности веб-сервиса «Мамба» через интерфейс мобильного приложения, учитывая особенности мобильных устройств под управлением ОС iOS 12.0 и выше.

1.3. Основные функции программы

1.3.1. Основной функцией МП «Мамба» является обеспечение возможности знакомства и общения как новым пользователям, так и существующим пользователям веб-сервиса «Мамба». Основная функция обеспечивается следующим набором функциональных возможностей:

- регистрация и аутентификация анкеты пользователя с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей;
- выполнение параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет;
- поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя;
- запуск и подключение к видеотрансляциям, которые поддерживают функцию трансляции видеоконтента от одного пользователя многим, а также возможность комментирования;
- публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе;

– просмотр списка событий, в котором отображаются: пользователи, которые посетили анкету (гости); пользователи, которые добавили анкету в список избранных; пользователи, которые отметили одну из фотографий как понравившуюся;

– управление анкетой и опубликованной в анкете информацией (фотография, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость и пр.), а также использование функциональных элементов анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (написать сообщение, подмигнуть, отправить комплимент);

– просмотр списка контактов, созданных в процессе использования сервиса;

– использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров, для общения с пользователями из списка контактов, а также остальными пользователями сервиса.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к составу и параметрам технических средств

2.1.1. Минимальные требования к аппаратной платформе.

2.1.1.1. Требования к аппаратной платформе не предъявляются. Приложение построено на MVC-архитектуре с использованием шаблонов проектирования Model-View-Controller.

2.1.1.2. Все пользовательские данные для отображения хранятся на сервере веб-сервиса «Мамба». Наиболее часто используемые данные кэшируются мобильным приложением в локальной базе данных реализованной на основе компонента CoreData.

2.1.2. Минимальные требования к пользовательской платформе.

2.1.2.1. Для бесперебойной работы МП «Мамба» требуется мобильное устройство с ОС iOS 12.0 или выше, со скоростным доступом в глобальную сеть интернет и минимальными техническими требованиями:

- 1 ГБ оперативной памяти;
- 1 ГБ свободной постоянной памяти для установки и функционирования приложения;
- цветной сенсорный экран размером от 4.5 дюймов, разрешением HD и выше;
- основная, а также фронтальная камера;
- датчик GPS.

2.2. Требования к установленному общесистемному программному обеспечению

2.2.1. Для обеспечения корректного функционирования МП «Мамба» на пользовательской платформе должно быть установлено следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система на базе iOS версии 12.0 и выше..

2.3. Требования к квалификации персонала

2.3.1. Пользователи МП «Мамба» должны иметь навыки работы с устройствами компании Apple под управлением ОС на базе iOS версии 12.0 и выше, а также изучить документацию на МП «Мамба».

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Установка и запуск приложения

3.1.1. После установки мобильного приложения, на рабочем столе появится его иконка.

3.1.2. Для запуска МП «Мамба» нажмите на иконку приложения и дождитесь пока оно откроется. Если при открытии приложения возникли неполадки, удалите приложение и установите его заново.

3.1.3. Подробные инструкции по установке и запуску МП «Мамба» смотрите в документе *Инструкции по скачиванию, установке и проверке МП «Мамба», RU.72777958.00004-01 91 01.*

3.2. Функциональные возможности

3.2.1. При работе с МП «Мамба» пользователям доступен набор следующих функциональных возможностей:

- регистрация и аутентификация анкеты пользователя с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей;
- управление анкетой и опубликованной в анкете информацией (фотография, имя, возраст, местоположение, цели знакомства, образование, занятость и пр.);
- публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе;
- выполнение параметрического поиска пользователей из базы зарегистрированных анкет;
- поиск пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя;
- использование функциональных элементов анкеты, которые позволяют инициировать создание контакта (написать сообщение, подмигнуть, отправить комплимент);
- запуск и подключение к видеотрансляциям, которые поддерживают функцию трансляции видеоконтента от одного пользователя многим, а также возможность комментирования;
- просмотр списка событий, в котором отображаются: пользователи, которые посетили анкету (гости); пользователи, которые добавили анкету в список избранных; пользователи, которые отметили одну из фотографий как понравившуюся;
- просмотр списка контактов, созданных в процессе использования сервиса;
- использование чата с поддержкой текста, изображений и стикеров, для общения с пользователями из списка контактов, а также остальными пользователями сервиса.

3.3. Регистрация пользователя

3.3.1. Регистрация и аутентификация анкеты пользователя производится с использованием адреса электронной почты или аккаунтов социальных сетей, после запуска мобильного приложения (см. п. 3.1):

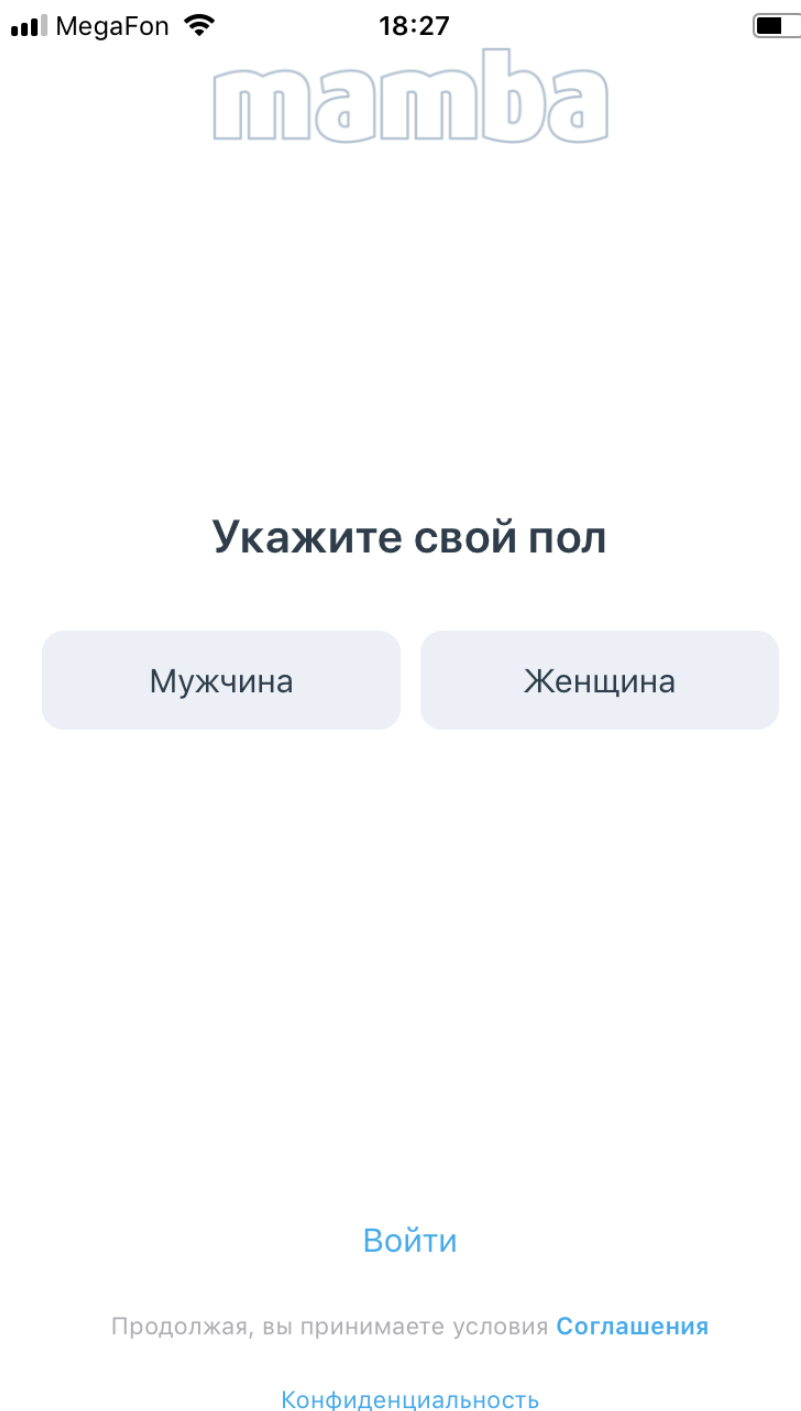


Рис.1 – Экран регистрации и аутентификации пользователей МП «Мамба»

3.3.2. Подробнее о процедуре регистрации смотрите в разделе «3.2 Проверка функционирования программы» документа *Описание ПО (описание функциональных характеристик)*, RU.72777958.00004-01 13 01.

3.4. Вход в приложение

3.4.1. После того, как вы нажали на кнопку «**Войти**», появляется окно аутентификации (рис. 2), где можно выбрать способ аутентификации пользователя:

●●● MegaFon ●●● 18:34 ●●●

✕ Войти с почтой или логином

mymail@mail.com

●●●●●●●●●●

Войти

[Забыли пароль?](#)

В соцсетях ничего не будет опубликовано.
Продолжая, вы принимаете условия [Соглашения](#)

[Служба поддержки](#)

Рис. 2 – Окно аутентификации пользователя

3.4.2. Возможна аутентификация через социальные сети или через ввод адреса почты, указанной при регистрации, и пароля (рис. 3):

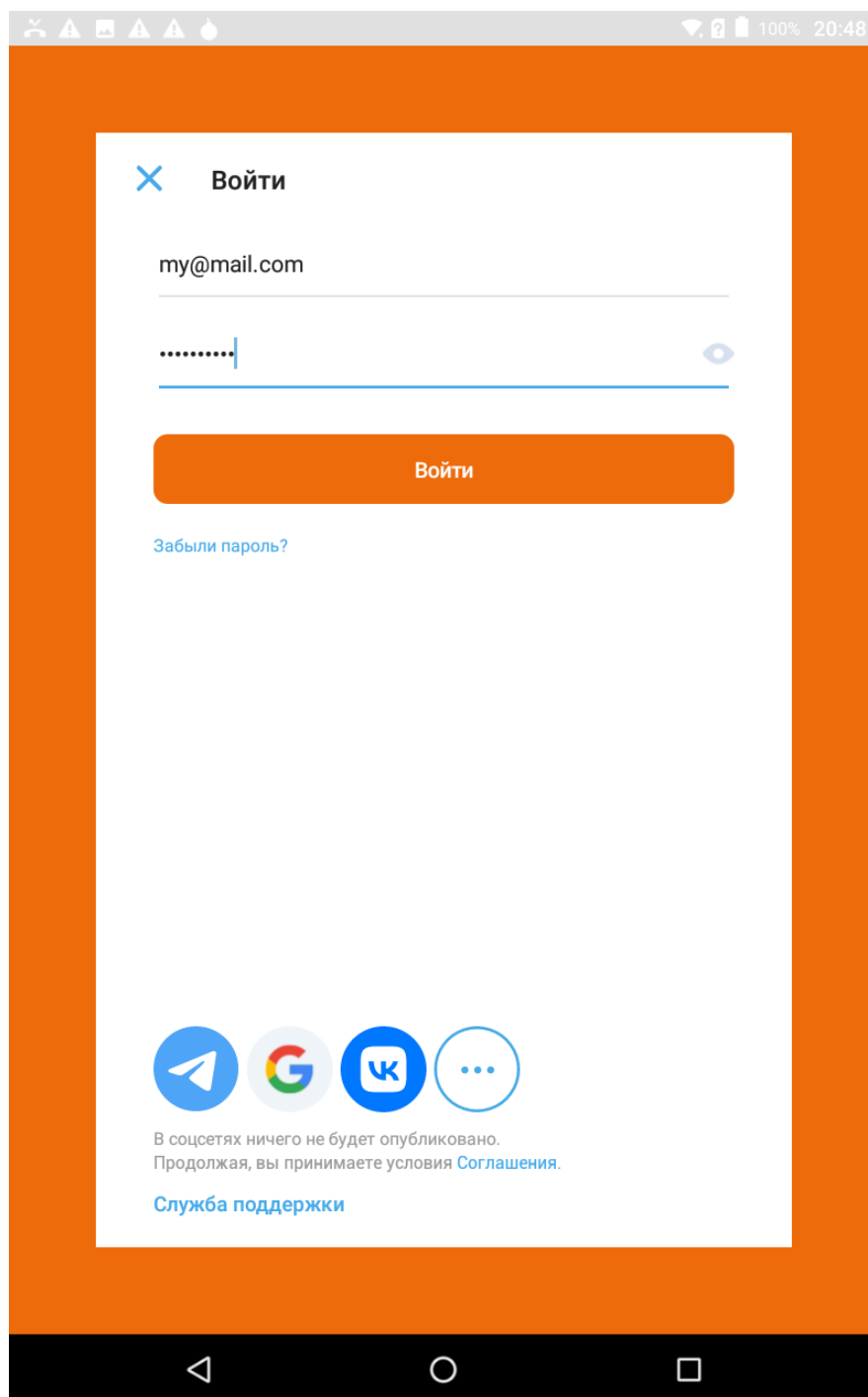


Рис. 3— Окно аутентификации через адрес электронной почты

3.5. Управление анкетой

3.5.1. Для управления анкетой и опубликованной в анкете информацией нажмите на пиктограмму  («Моя анкета») в правом нижнем углу.

3.5.2. В анкете отображается вся указанная при регистрации информация (имя; возраст; местоположение; цели знакомства и пр.). Можно отредактировать информацию, а также указать дополнительные параметры. Для того чтобы отредактировать или указать значение параметра нажмите на пиктограмму «Редактировать» рядом с параметром (рис. 4).

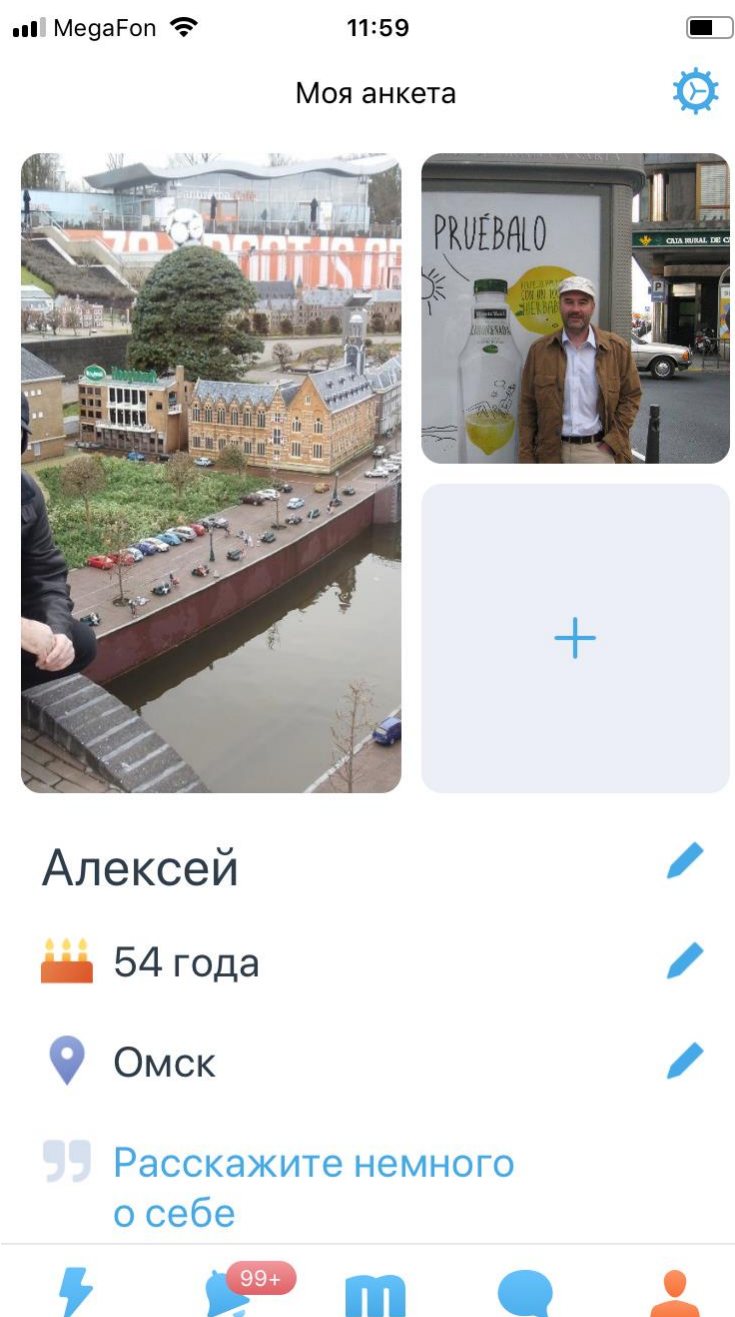


Рис. 4 – Просмотр и редактирование собственной анкеты

3.5.3. Для добавления фотографий, в анкете нажмите на иконку «+» (плюс), затем выберите источник для загрузки фотографий, файл с фото для загрузки и нажмите на «Загрузить». Фотография должна соответствовать следующим условиям:

- не более 10МБ;
- не менее чем 600х600 пикселей;
- соотношение сторон не больше, чем 16:6;
- форматы файлов: gif, jpeg, png.

3.5.4. Возможна загрузка фотографий, сохраненных в Галерее мобильного устройства, снятых на камеру, а также фото из социальных сетей.

3.5.5. Анкета содержит дополнительные функциональные элементы, доступные на вернем меню:

- «Портрет» – проверенное фото профиля, у которого подтверждена реальность. Для загрузки такой фотографии необходимо сначала сделать селфи с предложенным жестом, селфи будет просмотрено модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя;

- «VIP-статус» – при получении VIP-статуса доступна дополнительная функциональность приложения (узнайте кто добавил вас в избранные; использовать дополнительные опции поиска; скрыть свой возраст, время присутствия, время и факт посещения других анкет). Для получения VIP-статуса необходимо купить подписку на эту услугу, или получить услугу в виде подарка от другого пользователя;

- «Монеты» – электронный кошелек МП «Мамба». Позволяет оплачивать дополнительную функциональность сервиса (поднять анкету вверх в поиске; подарить собеседнику комплимент; сделать комплимент в прямом эфире самым заметным; повысить заметность анкеты);

- «Путешествие» – отображает информацию о странах, в которых побывал пользователь. В списке доступны только те страны, в которых использовалось приложение;

- «Это я» – отображает главную фотографию профиля со ссылкой и QR-кодом анкеты;

- «Психологический тест» – психологический тест, на основании результатов которого математический алгоритм предлагает подходящие анкеты;

- «Гороскоп» – гороскоп по знаку зодиака пользователя на каждый день.

3.5.6. Публикация фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе.

3.5.6.1. Для публикации фотографии с текстом приветствия, доступной для просмотра только пользователям, которые находятся в одном регионе, нажмите на пиктограмму «Моя анкета» в правом нижнем углу и выберите функцию «Портрет». Предварительно сделайте фото жеста, как это показано на видео. Фото жеста не будет доступно другим пользователям МП «Мамба», оно будет просмотрено только модератором и отправлено на сервер для определения личности пользователя.

После этого сделайте фото и добавьте текст приветствия, который будет доступен только пользователям в одном регионе.

3.6. Выполнение параметрического поиска пользователей

3.6.1. Параметрический поиск пользователей из базы зарегистрированных анкет выполняется на главном экране МП «Мамба».

3.6.2. Для перехода на главный экран нажмите центральную пиктограмму , а затем на главном экране перейдите на вкладку «Поиск» (рис. 5):

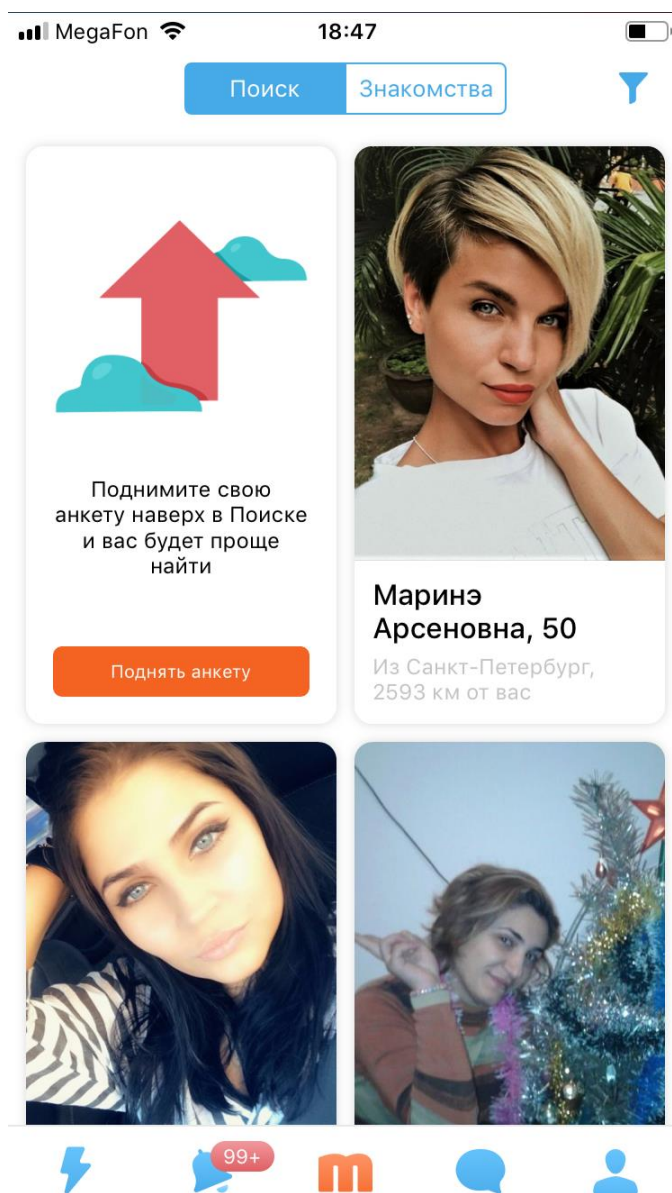


Рис. 5 - Страница поиска анкет МП «Мамба»

3.6.3. Для ввода параметров поиска, в правом верхнем углу нажмите на пиктограмму «Фильтр» (рис. 5) и укажите параметры поиска (местоположение, пол, возраст, вес, ориентация,

телосложение и пр.) Фильтр применяется автоматически при закрытии формы ввода параметров. На вкладке поиска отобразятся только анкеты, которые подходят по указанным параметрам.

3.7. Поиск пары на основании взаимной оценки фотографий

3.7.1. Для поиска пары на основании взаимной оценки фотографий пользователя перейдите на главный экран МП «Мамба». Для перехода на главный экран нажмите центральную пиктограмму 

3.7.2. На главном экране откройте вкладку «Знакомства» (рис. 6).

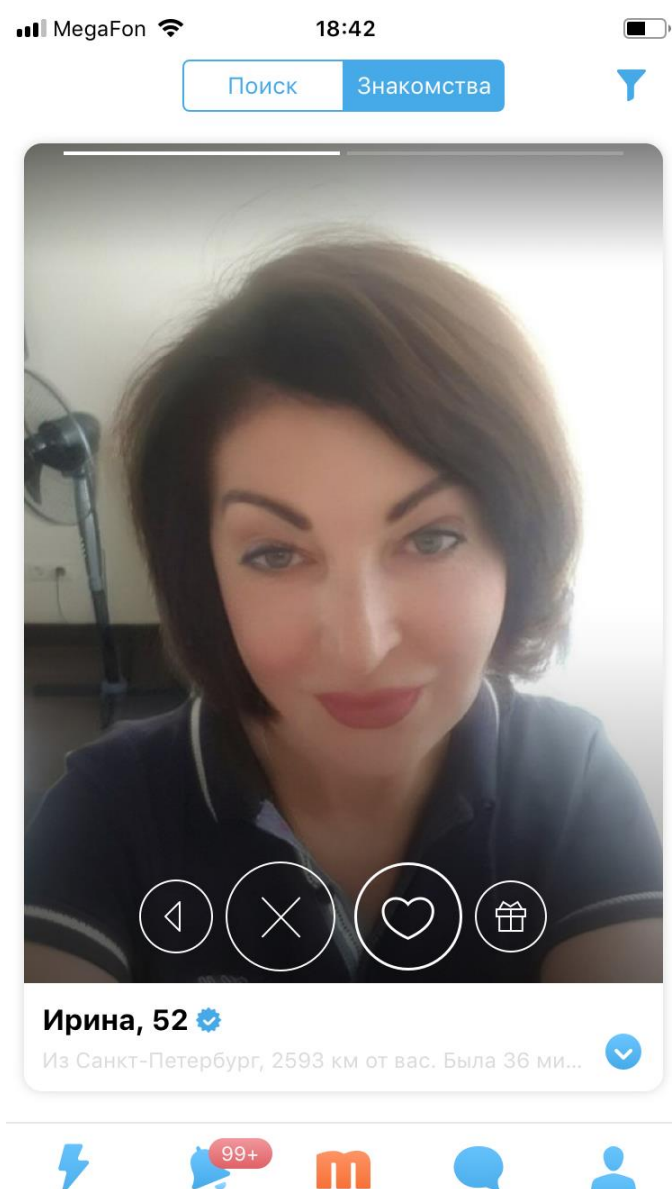


Рис. 6 – Анкета, выбранная при помощи первичного анализа базы данных

3.7.3. На экране отобразится одна из анкет, выбранная системой при помощи первичного анализа базы анкет на соответствие указанным в анкете параметрам (рис. 6).

3.7.4. Для дополнительной фильтрации анкет нажмите иконку «Фильтр» в правом верхнем углу экрана и введите дополнительные параметры (пол, возраст, местоположение).

3.7.5. Чтобы посмотреть основную информацию о пользователе (имя, возраст, местоположение, предпочтения, время последней активности в приложении), нажмите на иконку



в правом нижнем углу фото.

3.7.6. В нижней части фотографии отображаются иконки для выполнения основных быстрых действий:

- вернуться – позволяет вернуться к предыдущей анкете (доступно только для VIP пользователей);

- пропустить – показать следующую анкету;

- нравится – выразить симпатию анкете пользователя. Пользователь увидит, что вы выразили ему симпатию, ему поступит оповещение в разделе «События». При взаимной симпатии вы также получите оповещение;

- отправить комплимент – отправить пользователю комплимент (услуга платная – возможно произвести онлайн оплату).

3.8. Запуск и подключение к видеотрансляциям

3.8.1. Для подключения к видеотрансляции нажмите на пиктограмму ⚡ («Лента») в левом нижнем углу и перейдите на вкладку «Трансляции». Перед вами отобразится экран с запущенными пользователями МП «Мамба» онлайн трансляциями (рис. 7):



Рис. 7 – Список активных видеотрансляций

3.8.2. Выберите интересную трансляцию и нажмите на нее. Вы будете подключены к трансляции. Во время просмотра онлайн трансляции доступны следующие дополнительные функции:

- комментирование трансляции;
- отправки текстовых сообщений и стикеров в чат трансляции;
- выражение симпатии;
- комплименты (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты).

3.8.3. Для запуска собственной видеотрансляции нажмите на значок «+» (плюс) (рис. 7).

3.8.4. Проверьте, что на вашем устройстве работают камера и микрофон и нажмите на кнопку «Включить».

3.9. Просмотр списка событий.

3.9.1. Для просмотра списка событий нажмите на пиктограмму  («События») внизу. В разделе «События» доступны следующие вкладки:

- все – отображает все события;
- гости – отображает список пользователей, которые посетили вашу анкету, посетители страницы отображаются с информацией о методе входа (из списка события или через поиск), времени просмотра, а также краткой информацией о пользователе;
- лайки – отображает список пользователей, которые отметили вашу фотографию как понравившуюся;
- избранные – отображает список пользователей, которые добавили анкету в список избранных.

3.10. Просмотр списка созданных контактов

3.10.1. Для просмотра списка контактов, созданных в процессе использования сервиса, нажмите на пиктограмму  («Чаты»). В разделе «Чаты», в верхней строке, доступен список контактов, который был сформирован в процессе использования сервиса. Контакты добавляются в список автоматически и сортируются по папкам.

3.10.2. По умолчанию сформированы папки:

- все;
- общая папка;
- избранные.

3.10.3. Контакты автоматически удаляются, если пользователь не отвечает в течение установленного промежутка времени.

3.10.4. Пример страницы с контактами (Рис.8):

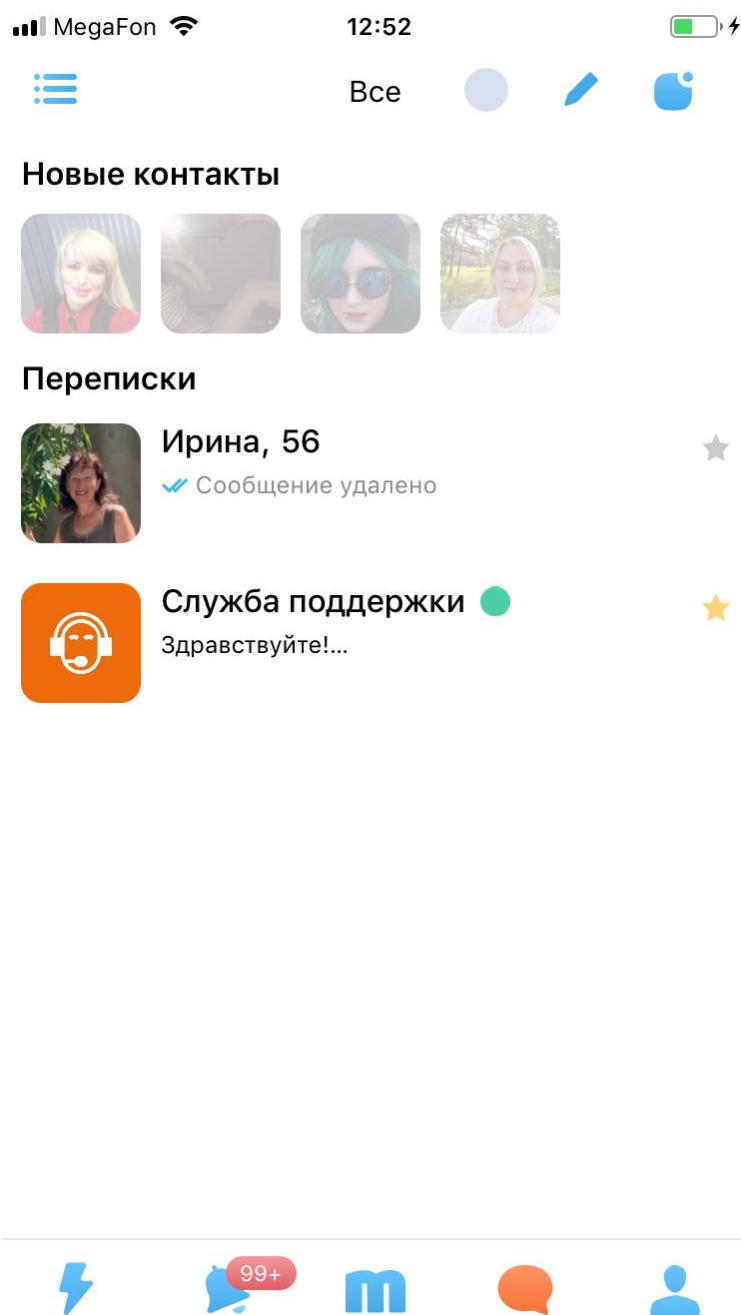


Рис. 8 – Страница контактов МП «Мамба»

3.11. Использование чата с поддержкой текста и изображений

3.11.1. Для перехода в раздел «Чаты» нажмите на пиктограмму  («Чаты») внизу экрана. Раздел используется для общения с пользователями сервиса. Для создания чата выберите одного из пользователей в разделах (рис. 8):

- новые контакты;
- переписки;
- избранные.

3.11.2. Для начала общения нажмите на фотографию пользователя. Откроется чат для текстового общения. Чат автоматически удаляется, если пользователь не отвечает в течение установленного промежутка времени. Чат поддерживает следующие возможности:

- написать текстовое сообщение;
- отправить комплимент (отправка подарка пользователю, требует дополнительной оплаты);
- отправить стикер.

3.11.3. Вы также можете открыть чат из анкеты пользователя, или при поиске пары на основании взаимной оценки фотографий, на главном экране, вкладка «Знакомства».

4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

4.1. Часто встречающиеся сообщения

4.1.1. Сообщение «Невозможно загрузить данные» появляется, если у мобильного устройства нет выхода в интернет и невозможно загрузить данные с сервера «Мамба» (рис. 9):

16:43 



Упс! Проблема



Невозможно загрузить данные. Проверьте
подключение к сети Интернет.



Рис. 9 – Сообщение МП «Мамба» об отсутствии соединения с сервером.

4.1.2. Сообщение «**Одно или несколько фото не были загружены**» появляется, если пользователь пытается загрузить фото, которое не соответствует правилам, принятым в сервисе «Мамба» (рис. 10). Например, у фото недопустимый размер или формат файла с изображением.



Рис. 10 – Сообщение о невозможности загрузить фотографию

4.1.3. Сообщение **«Ошибка! В имени присутствуют недопустимые символы»** появляется, если в данных, введенных пользователем, содержатся недопустимые символы (рис. 11). Например, при вводе имени нельзя использовать цифры или спецсимволы.

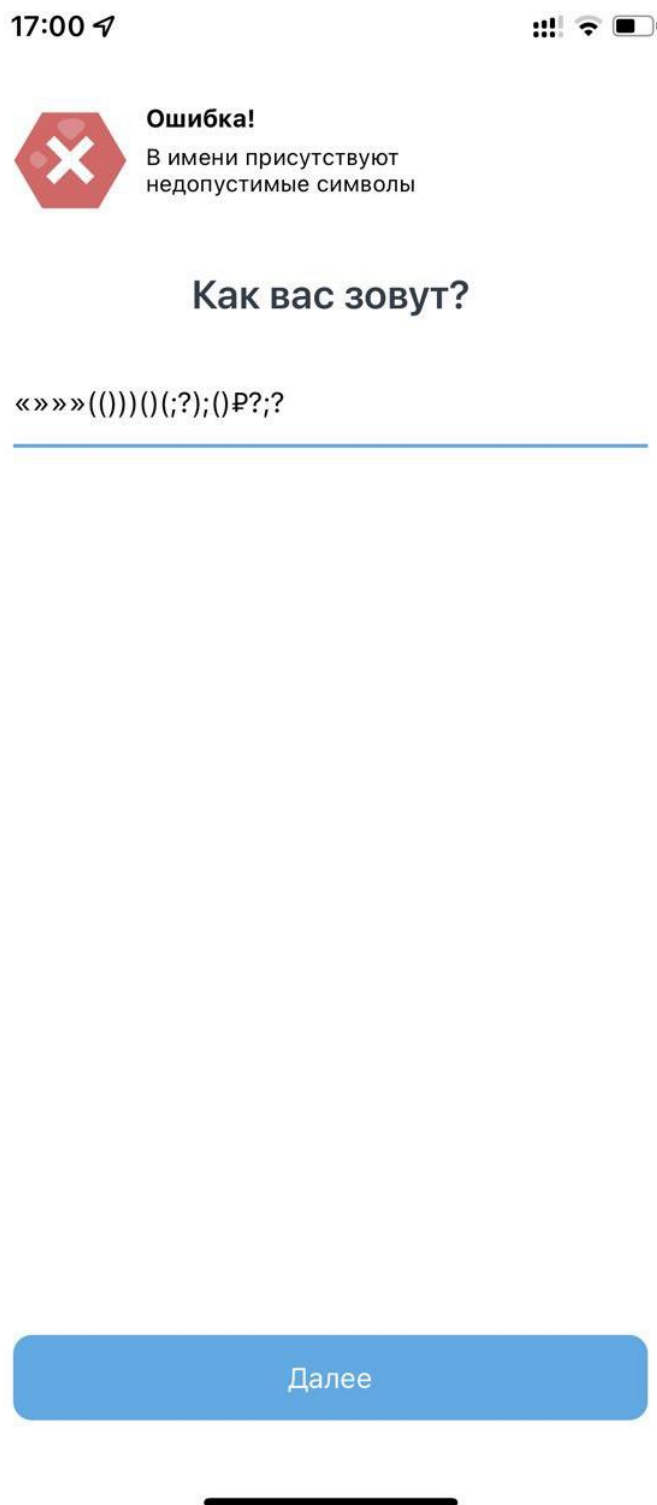


Рис. 11 – Сообщение о недопустимых символах в данных, введенных пользователем